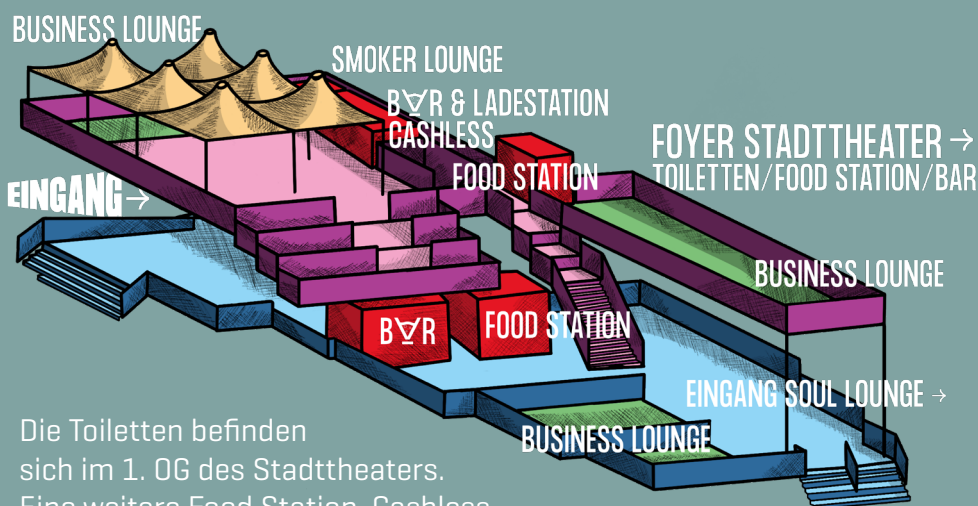


Stars in Town 2019

Herzlich Willkommen in unserem Hospitality-Bereich

Wir freuen uns, Sie in unserem Hospitality-Bereich begrüßen zu dürfen. Hier finden Sie einige Informationen und ein Lageplan des VIP-Bereichs. Bei Fragen, stehen Ihnen das Barpersonal oder die HelferInnen vor Ort gerne zur Verfügung.

Aus Respekt gegenüber den Künstlern und unseren Gästen, bitten wir um Ruhe während den Konzerten.



Die Toiletten befinden sich im 1. OG des Stadttheaters.

Eine weitere Food Station, Cashless

Ladestation und eine Bar befindet sich im Foyer des Stadttheaters.

Zigarrenraucher werden gebeten aus Respekt gegenüber den anderen Gästen ihre Zigarren erst nach dem Hauptgang (ab 21.00 Uhr) zu genießen. Im 1. Stock im hinteren Bereich gibt es eine Smoker Lounge.

Cashless

Im Hospitality-Bereich setzen wir auf bargeldloses Bezahlen mit der Stars in Town Cashless Card. Im Vorfeld erhalten Sie eine Cashless-Karte per Post, weitere können vor Ort am Welcome Desk bezogen werden. In der Lounge-Area ist die Bezahlung ausschliesslich mit der Cashless Card möglich. Im Public-Bereich kann weiterhin mit Bargeld bezahlt werden [kein Cashless]. Mehr Informationen siehe Rückseite.



6. – 10.
August
2019

STARS IN TOWN

Cashless-System 2019

Informationen

Jede Cashless Card kann im Vorfeld übers Cashless-Portal auf www.starsintown.ch/cashless registriert und aufgeladen werden. Wenn die Karte registriert ist, können alle Transaktionen eingesehen werden, das Restguthaben kann direkt zurückgefordert werden sowie bei Verlust kann die Karte sofort gesperrt werden.

So geht's:

- Cashless Card registrieren unter: www.starsintown.ch/cashless
- Cashless Card aufladen
- In der Lounge bequem mit der Cashless Card bezahlen
- Cashless Card allenfalls an den Cash Points am Welcome Desk oder in der Lounge erneut aufladen
- Restguthaben nach dem Festival bis am 30. September 2019 mit Eingabe der Kontoangaben über das Cashless Portal zurückfordern [www.starsintown.ch/cashless]

Wo bezahle ich mit der Cashless Card?

Im Lounge-Bereich ist die Bezahlung an den Bars nur mit der Cashless Card möglich. Ausserhalb des Lounge-Bereichs kann nur mit Bargeld bezahlt werden [kein Cashless-System]

Fragen/Probleme?

Bei Fragen steht Ihnen das Servicepersonal an den Cashpoints gerne zur Verfügung. Um bei Verlust die Karte sperren zu lassen, wird zwingend die Kartenummer benötigt. Wir empfehlen zur Sicherheit diese zu notieren bzw. zu fotografieren.

Wie kann ich das Restguthaben nach dem Festival zurückfordern?

Um eine Rückerstattung auszulösen, muss die Karte unter www.starsintown.ch/cashless registriert werden. Dafür müssen die Kontodetails angegeben werden. Die bei der Registration angegebene Person muss Kontoinhaber sein. Am Festival selbst kann das Guthaben nicht ausbezahlt werden.

Wie lade ich meine Karte am Festival auf?

Am Welcome Desk und in der Lounge-Area stehen Ihnen Cash-Points zur Verfügung [akzeptierte Zahlungsmittel: Bargeld, Maestro- oder Mastercard, VISA].



10
YEARS

6. – 10.
August
2019

STARS IN TOWN